



Виталий Балашов: «Все риски можно свести к минимуму»

ЭКСПЕРТ ПО БЕЗОПАСНОСТИ

ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ БИЗНЕСА ЯВЛЯЕТСЯ НЕОТЪЕМЛЕМОЙ ЧАСТЬЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЛЮБОЙ КОМПАНИИ. С КАКИМИ УГРОЗАМИ МОЖЕТ СТОЛКНУТЬСЯ СОВРЕМЕННОЕ ПРЕДПРИЯТИЕ, И СУЩЕСТВУЮТ ЛИ СПОСОБЫ ИХ ПРЕОДОЛЕНИЯ? ОБ ЭТОМ И О МНОГОМ ДРУГОМ ЧИТАЙТЕ В НАШЕМ ИНТЕРВЬЮ С ГЕНЕРАЛЬНЫМ ДИРЕКТОРОМ КОНСАЛТИНГОВОЙ ГРУППЫ «БЕЗОПАСНОСТЬ БИЗНЕСА БЭКДОР» ГОРОДА САНКТ-ПЕТЕРБУРГА ВИТАЛИЕМ БАЛАШОВЫМ.

Виталий, добрый день! Дайте, пожалуйста, ваше определение понятия безопасности бизнеса. Какие сделки в какой сфере имеют минимальное количество рисков?

На мой взгляд, наименьшее количество рисков несут сделки в сфере поставок комплектующих и товаров напрямую со склада поставщика сразу после заключения договора поставки и расчета в момент получения товара на основе акта приема-поставки. Также минимальным риском обладает сделка между покупателем и продавцом, где отсутствует разного рода посредники. Чем проще сделка по структуре и имеет меньше этапов, тем она более безопасная. Более крупные сделки необходимо выполнять под обеспечением какой-либо гарантии или залога, как прямого, так и в виде гарантии от третьего лица, заинтересованного в выполнении данной сделки. При подготовке к сделке необходимо добиваться простоты и прозрачности договора, отражать в нем те или иные условия, которые будут или не будут выполняться

при совершении сделки, таким образом, все риски можно свести к минимуму.

Можете рассказать об иерархии рисков и угроз бизнеса?

Как правило, это заведомый обман и недобросовестное выполнение своих обязательств по договору одной из сторон сделки. А также отсутствие достоверной информации об участниках сделки, их персонах, ранее текущей деятельности, что не дает возможности оценить количество рисков в ходе совершения сделки. Особо остро стоит проблема с недобросовестной конкуренцией, в том числе с использованием давления и угроз, демпинга и недобросовестного использования административного ресурса. Все это усугубляется недостаточной работой в сфере оценки текущей ситуации на рынке, попытками разного рода авантюризма на фоне недооценки ситуации, отсутствием планирования и выстраивания стратегии деятельности на перспективу.

О чем нужно думать, формируя собственную систему безопасности бизнеса?

Для начала о четкой постановке планов деятельности, виденье перспективы, как в кратком понимании, так и в стратегическом направлении. Необходимы доскональный просчет тактических ходов совершаемых действий и приемов; постоянный сбор информации относительно своей сферы деятельности; систематизация и анализ полученной информации с должной оценкой рисков и вариантов исполнения на основе собранной и проанализированной информации, полученной из разных источников; выстраивание стратегии и тактики для применения в текущей деятельности.

Какие бизнесмены чаще всего сталкиваются с рисками, связанными с проблемами безопасности?

Чаще всего это бизнесмены, которые считают себя «умнее и хитрее» остальных, то есть, по сути, полностью или частично недооценивающие возможный риск в ходе текущей работы. Далее идут те, чья служба безопасности недобросовестно выполняет необходимую работу по выявлению лиц, создающих утечку информации конкурентам по ключевым направлениям, а также заведомое причинение ущерба в ходе текущей деятельности и в выполнении стратегических задач.

Проблемы в бизнесе возникают при отсутствии должного руководства и принятия решений в повседневной деятельности и в перспективных направлениях. Руководители рассчитывают, что их подчиненные или партнеры вполне могут взять на себя «груз» подобных решений, а это приводит к потере текущего контроля над ситуацией. Необдуманное назначение на должности людей, которые в малой степени пригодны для управления текущим процессом, недостаточная проверка и контроль за лицами, занимающими ответственные должности, отсутствие информации об их образе жизни — все это повышает риски и может привести к необратимым процессам.

Назовите три наиболее рискованные сферы в современном российском бизнесе.

Самые высокие риски в финансовой сфере, в сферах топливно-энергетического комплекса и поставок природных ресурсов, строительства и дорожных работ, прокладке коммуникаций.

Какие самые существенные критерии, свидетельствующие о том, что перед вами человек, в чистоте намерений которого стоит сомневаться?

Прежде всего, стоит напомнить о разнице системы мышления по половым признакам. Вторым фактором является подготовка к встрече с ранее неизвестным или недостаточно известным партнером, кандидатом на руководящий пост в организации. Главным фактором подготовки встречи и разговора с таким партнером или кандидатом является максимальный сбор информации о человеке, сфере его деятельности. При найме на работу предварительным условием должно быть предоставление им рекомендаций с прежнего места работы. После чего необходимо на основе предоставленных первичных сведений собрать максимум информации с прежнего места работы, узнать о деловых качествах кандидата и причинах его увольнения, если таковые были. На основании всех собранных материалов следует произвести анализ полученной информации и сделать необходимые выводы — стоит или нет сотрудничать с этим человеком.

Сформулируйте, пожалуйста, некий чек-лист, на основании которого можно произвести аудит безопасности собственного бизнеса вообще и в частности сделки.

Первично необходима четкая постановка цели, которую необходимо достигнуть как в стратегическом направлении, так и в текущей деятельности. На основе этого составляется план действий, намечаются конкретные мероприятия для выполнения этапов деятельности. В том числе требуется обязательная проработка планов резервных вариантов — на случай непредвиденных обстоятельств или действий как партнеров, так и противников (конкурентов). Стоит заметить, что все возможные варианты и планы обязаны строиться на основе полученной информации и соответствующего анализа. По запуску действий на основе запланированных мероприятий следует производить постоянный мониторинг (контроль). Соответственно, сбор информации не прекращается, а концентрируется по мере продвижения выполняемых мероприятий.

КОНТАКТЫ

ТЕЛЕФОН: +7 (921) 907-47-05
EMAIL: BACKDOOR.SPB@GMAIL.COM
ВЕБ-САЙТ: WWW.BACKDOOR.SPB.RU